

【個人情報保護に関する基本方針】

PhotoBookle を運営している株式会社ニシカワ(以下、「当社」という)は、当社業務における個人情報の保護の重要性を認識し、その徹底のため構築している ISO27001 情報セキュリティマネジメントシステムの運用内で個人情報保護方針を定め、役員並びに社員一体となり適切な個人情報の保護を行います。

1. 個人情報の定義

当社が保護すべき個人情報とは、個人を識別できる情報(メールアドレス・氏名・電話番号・住所・その他、その1つもしくは他の情報と照合することによって、個人を特定することのできる情報)になります。

2. 個人情報の取得と利用

当社が個人情報を取得する際は収集および利用目的を明確にし、その目的を越えた取得や利用をいたしません。個人情報の収集は、本人の同意を得た上で適正な方法で行います。

3. 個人情報の利用目的

当社では、以下の目的で本人の情報をご提供いただいております。

- (1) 当社製品・サービスに関するお問い合わせを頂戴した場合
- (2) 当社製品・サービスへの業務依頼の受付を頂戴した場合
- (3) 採用に関するお問い合わせを頂いた場合

4. 個人情報保護のための社員教育

当社の役員、正社員、契約社員、アルバイトを含めた全従業員は、個人情報保護および個人情報の適切な管理方法についての教育・訓練を受け、日常業務における個人情報の適切な取扱いを徹底いたします。

5. 収集した個人情報の第三者への開示

当社は収集した個人情報を、下記の場合を除き第三者に開示することはありません。

- (1) 本人の承諾を得た場合
- (2) 情報処理などのために、当社の業務委託先に必要な限度で個人情報を預ける場合
(この場合、業務委託先にも守秘義務契約を行い個人情報保護を徹底させます)
- (3) 法令等により要求された場合
- (4) 本人および公衆の生命・健康・財産などの重大な利益を保護するために必要な場合

6. セキュリティ

個人情報への不正アクセスなどを防止するための措置万全の体制及び個人情報の漏えい、紛失または破壊・改ざんの防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を整え、個人情報の管理体制に関して継続的に改善に努めます。

7. お問い合わせ

当社は本人から、本人自身の個人情報の照会・修正等を要請された場合、または個人情報に関するお問い合わせや苦情・相談を受けた場合は合理的な範囲で適切に対処いたします。

8. 法令等の遵守について

当社は、個人情報保護のための国が定める指針、関連法令およびその他の規範を誠実に遵守いたします。

【個人情報の取り扱いについて】

当社が提供するフォトブック作成サービス「PhotoBookle フォトブックル（以下、「本サービス」という）」をご利用いただくにあたり、お客様の氏名・住所・電話番号・Eメールアドレス・クレジットカード番号等の情報（以下、「個人情報」といいます）を提供いただきます。これらの個人情報を、当社は本サービスをお客様に提供しご利用いただくにあたり、以下のように取り扱います。

<個人情報の利用目的>

本サービスはお客様が登録した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- (1) 本サービスに対するお客様からの注文を受注するため
- (2) お客様から注文いただいた商品を作成し提供するため
- (3) お客様の注文情報を保存し、本サービス利用時のお客様の利便性を向上するため
- (4) お客様に本サービスに関する重要なお知らせを行うため
- (5) お客様が同意された場合、本サービスに関する情報提供を目的としたメールマガジン、ダイレクトメールを発信するため
- (6) お客様個人を特定しない形で統計資料の作成と分析、新商品・新サービスの開発を行うため
- (7) お客様から寄せられたご意見やご質問に対する回答をするため
- (8) ご請求のありましたカタログ、チラシ、商品の情報などを送付するため
- (9) ご応募いただきましたプレゼント当選者への商品送付を行うため
- (10) キャンペーン、懸賞企画、アンケートを行うため
- (11) その他本サービスの提供にあたり必要なことを行うため

<個人情報の第三者への開示・提供について>

本サービスのご利用にあたり登録されたお客様の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

- (1) お客様が開示につき事前に同意した場合
- (2) 当社が受注した商品・サービスを提供するために必要な業務を委託する場合
- (3) 本サービスの管理・運営に関する業務を委託する場合
- (4) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業継承に伴い、事業継承先に提供する場合
- (5) 本人および公衆の生命・健康・財産などの重大な利益を保護するために必要な場合
- (6) 司法機関や警察等の公共団体等による法令に基づく要請に協力する場合
- (7) 法令の規定に基づき開示を要求された場合

<個人情報の管理について>

- (1) 本サービス利用時に提供いただいたお客様の個人情報を、当社は適切な方法により管理し、紛失、盗難、改ざんおよび漏洩などの事故の発生を防止いたします。また、個人情報の保護について適用される個人情報保護法関連法令・規範を遵守いたします。
- (2) 本サービスの利用規約違反その他、当社が管理・運営上必要があると認めた場合、当社はお客様の個人情報を、お客様への事前の通知又はお客様の同意なく削除することがありますので、予めご了承ください。

(3) 「個人情報の保護に関する基本方針」は、当社ホームページよりご覧下さい。

<本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得>

- (1) 本ホームページでは、お客様に最適なサービスを提供するためにクッキー (Cookie) を一部使用しています。このクッキー (Cookie) から個人情報を特定できるような情報を得ることはありません。
- (2) 本ホームページでは、サイト利用状況を取得するため Google 社 提供の Google アナリティクスの下記機能を使用しています。
 - Google ディスプレイ ネットワークに関するインプレッション レポート
 - ユーザー属性とインタレスト カテゴリに関する Google アナリティクス レポート
- (3) Google アナリティクスで取得した、年齢・性別・興味・関心などのユーザーデータは、サービスやホームページの利便性の向上、及びお客さまに合わせた広告の提供に利用いたします。
- (4) Google アナリティクスの JavaScript (ga.js、analytics.js、dc.js) によるデータの取得を無効化する場合は、下記のいずれかを行ってください。
 - 広告設定を変更する (<https://www.google.com/settings/ads>)
 - お使いのブラウザに Google アナリティクス オプトアウト アドオンをインストールする (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>)

<個人情報に関するお問い合わせについて>

当社は、個人情報の照会・修正等または問い合わせや苦情・相談の窓口を下記の通り設置しております。

〒207-0005 東京都東大和市高木 3 丁目 351 番地 1

株式会社ニシカワ 個人情報取扱い窓口

Tel : 042-566-6661

メールアドレス : info-n@inet-g.co.jp